



Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области  
Частное профессиональное образовательное учреждение  
«Уральский Финансово-Юридический колледж»

Аннотация рабочей программы  
учебной дисциплины:  
**ОГСЭ.10 ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ**  
по специальности 38.02.01

г.Екатеринбург  
2021 г.

**1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**  
Учебная дисциплина ОГСЭ.10. Этика делового общения является вариативной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» э

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 06,07, 11.

**1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

<b>Код ПК, ОК</b>	<b>Умения</b>	<b>Знания</b>
ОК 06 ОК 07. ОК 11. ПК 2.3 ЛР 01-ЛР 15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять правила делового этикета;</li> <li>- поддерживать деловую репутацию;</li> <li>- соблюдать требования культуры речи при устном, письменном обращении;</li> <li>- пользоваться простейшими приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>- выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;</li> <li>- налаживать контакты с партнерами;</li> <li>- организовывать рабочее место;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-этику деловых отношений;</li> <li>- основы деловой культуры в устной и письменной форме;</li> <li>-нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;</li> <li>-основные правила этикета;</li> <li>-основы психологии производственных отношений;</li> <li>-основы управления и конфликтологии.</li> </ul>

**2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>44</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>42</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	<b>22</b>
практические занятия	<b>20</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>2</b>
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

**2.2. Тематический план учебной дисциплины**

Раздел 1. Этические основы и психология делового общения

Тема 1.1. Этические нормы делового общения

Тема 1.2. Основные виды коммуникации и деловое общение

Раздел 2. Деловое общение

Тема 2.1. Деловые беседы

Тема 2.2 Деловые переговоры.

Тема 2.3 Деловые совещания

Раздел 3 Деловое общение в рабочей группе

Тема 3.1 Социально- психологические особенности рабочей группы

Тема 3.2 Руководство и лидерство

Раздел 4 Эффективное деловое общение

Тема 4.1.Конфликтное общение