



Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области  
Частное профессиональное образовательное учреждение  
«Уральский Финансово-Юридический колледж»

Аннотация рабочей программы  
учебной дисциплины:  
**ОГСЭ.09 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
по специальности 40.02.01

г.Екатеринбург  
2021 г.

## 1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является вариативной частью ППССЗ по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения базовой подготовки. Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке кадров среднего звена.

## 2. Место дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл ППССЗ специальностей СПО в качестве вариативной его части.

## 3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Психология общения» рассматривает психологические аспекты коммуникативной компетенции; функции, модели и стили общения человека; специфику межличностного и делового общения в контексте группового взаимодействия и взаимовлияния; вербальные и невербальные средства общения; ролевое и конфликтное поведение, техники управления этими процессами и этические проблемы общения в организации.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК1-8, ПК 1.2, 1.6, 2.3. ЛР 2, ЛР 6, ЛР 8, ЛР 9

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 4. Структура и примерное содержание учебной дисциплины «психология общения»

### 4.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	66
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), из них:	44
– лекции	22
– практические занятия	22
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
в том числе:	
– дополнение конспекта	2

– подготовка к выполнению практических заданий	8
– работа тестами	4
– подготовка сообщений	2
– выполнение информационного поиска	2
– другие виды работ	2
Консультации	2
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

#### **4.2 Примерный тематический план учебной дисциплины**

##### **Раздел 1. Теория психологии общения**

Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину психологии общения

Тема 1.2. Структура общения

Тема 1.3. Функции общения

Тема 1.4. Общение как восприятие и взаимодействие

Тема 1.5. Общение как коммуникация

##### **Раздел 2. Психология и технологии делового общения.**

Тема 2.1. Социально-психологические аспекты делового общения

Тема 2.2. Психолого-этические аспекты делового общения.

Тема 2.3. Перцептивная функция общения.

Тема 2.3. Технология подготовки и проведения деловой беседы

Тема 2.4 Технология подготовки и проведения деловых переговоров

Тема 2.5 Технология подготовки и проведения деловых совещаний и дискуссий.