

Приложение 6.25  
К ПООП по специальности  
38.02.01 Экономика и бухгалтерский  
учет (по отраслям)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.11 МЕНЕДЖМЕНТ**

Екатеринбург  
2021

## Содержание

1) ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2) СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.	7
3) УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.	11
4) КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.	13

## 1) ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.11 МЕНЕДЖМЕНТ

### а. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.12 МЕНЕДЖМЕНТ является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Дисциплина ОП.11 МЕНЕДЖМЕНТ относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу части основной профессиональной образовательной программы специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

### 1.3. Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 10, ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 2.6, ПК 4.5, ПК 4.7 ЛР 01-ЛР 15	использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; - анализировать организационные структуры управления; - проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; - принимать эффективные решения, используя систему методов управления; - учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности	сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; - методы планирования и организации работы подразделения; - принципы построения организационной структуры управления; - основы формирования мотивационной политики организации; - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности; - внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; - процесс принятия и реализации управленческих решений; - функции менеджмента в рыночной экономике: - организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; - систему методов управления;

		- методику принятия решений; - стили управления, коммуникации, принципы делового общения
--	--	---

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>48</b>
В том числе:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	10
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	<b>16</b>
Промежуточная аттестация по учебной дисциплине	Дифференцированный зачет

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины  
ОП.12 МЕНЕДЖМЕНТ**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа учащегося	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1.</b>	<b>Основы теории организации и менеджмента</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Менеджмент как наука: основные положения и специфика управленческой деятельности менеджеров	<i>Содержание учебного материала:</i> Управление в деятельности человека. <b>Менеджмент как тип управления.</b> Менеджер в организации и системе менеджмента. Менеджмент как процесс управления предприятием, организацией. Функции менеджмента	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04, ЛР 01-ЛР 15
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка докладов по темам раздела 1	2	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Эволюция менеджмента</b>	<b>8</b>	
<b>Тема 2.1.</b> История возникновения и развитие управленческих идей	<i>Содержание учебного материала:</i> Развитие теории и практики менеджмента. Факторы развития управленческой мысли. Периодизация менеджмента. Классическая теория менеджмента. Научный менеджмент. Административная школа управления. Теория идеальной бюрократии. Доктрина человеческих отношений.	2	ОК 01 ОК 02 ОК 10 ПК 2.2, ЛР 01-ЛР 15
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка докладов по темам раздела 1 Перспективы менеджмента. Принципы децентрализации. Процессный, системный и ситуационный подходы в управлении.	2	
<b>Тема 2.2.</b> Современная методология и теории в менеджменте	<i>Содержание учебного материала</i> Принципы децентрализации. Процессный, системный и ситуационный подходы в управлении.	2	ОК 01 ОК 04, ПК 2.2, ПК 2.5 ЛР 01-ЛР 15
	<b>Практическое занятие</b>	2	

	Изучение эволюции концепций менеджмента на практических примерах деятельности выдающихся лидеров менеджмента		
<b>Раздел 3.</b>	<b>Организация и ее среда</b>	<b>8</b>	
<b>Тема 3.1. Внутренняя среда организации</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Основные внутренние переменные. Цели организации, структура, задачи технология. Философия и миссия фирмы. Маркетинговая составляющая миссии организации. Люди как внутренняя переменная. Виды внутренней документации: уставы, должностные инструкции, этические кодексы организации, их предназначение	2	ОК 01 ОК 04, ОК 10 ПК 4.5, ПК 4.7 ЛР 01-ЛР 15
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Анализ этического кодекса организации	2	
<b>Тема 3.2. Внешняя среда организации прямого и косвенного воздействия</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Основные факторы внешней среды. Угрозы и возможности. Работа с партнерами и поставщиками. Конкуренты. Взаимодействие организации с государственными структурами. Имидж организации Воздействие внешней среды на организацию	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04, ОК 10 ЛР 01-ЛР 15
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> составление карты наблюдения.	2	
<b>Раздел 4.</b>	<b>Основные функции менеджмента</b>	<b>16</b>	
<b>Тема 4.1. Функция планирования</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Планы и их разновидности. Текущее, оперативное и стратегическое планирование в организации. Препятствия на пути текущего планирования Взаимосвязь типов планирования. Проблема интеграции планов	2	ОК 01 ОК 04, ПК 2.2, ПК 4.5, ЛР 01-ЛР 15
	<b>Практическое занятие</b> Планирование. Выполнение тестовых заданий для выявления знаний теоретических положений темы. Проведение SWOT- анализа, разработка элементов стратегического плана.	2	
<b>Тема 4.2. Функция организации</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Разработка структуры организации. Различные типы организационных структур. Типы подразделений. Делегирование полномочий. Определение сфер ответственности. Взаимовлияние подразделений.	2	ОК 01 ОК 04, ПК 4.5,
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	

	анализ должностных инструкций с целью выявления недостатков.		
<b>Тема 4.3. Функция контроля</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Сущность виды и этапы контроля. Типы контроля. Проблема эффективности контроля. Внешние контролирующие органы. Внутренний контроль в организации. Оптимизация форм контроля. Поведенческие аспекты контроля.	2	ОК 04, ПК 2.2, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 4.5,
	<b>Практическое занятие</b> – контрольная работа	2	
<b>Тема 4.4. Функция мотивации</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие мотивации. Потребности и мотивы человеческой деятельности. Теории мотивации. Внешние и внутренние мотиваторы. Использование мотивации в практике менеджмента. Оптимизация мотивации сотрудников	2	ПК 2.2, ПК 2.6 ПК 2.5 ПК 4.7
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> разработка системы мотиваторов к учебной деятельности	2	
<b>Раздел 5.</b>	<b>Управление коммуникациями и организационная культура в организации</b>	<b>12</b>	
<b>Тема 5.1. Руководство организацией как социальной системой</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Руководство как лидерство. Власть и полномочия. Формы власти. Стили руководства. Управление конфликтами и стрессами. Природа конфликта в организации Типы и причины конфликтов. Пути разрешения конфликтной ситуации Пути предотвращения стрессовых ситуаций и понижения уровня стресса	2	ОК 10 ПК 2.2, ПК 2.6 ПК 4.5, ПК 4.7 ЛР 01-ЛР 15
	<b>Практическое занятие</b> – практикум «Разрешение конфликтной ситуации»	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> подготовка к решению практикума «Разрешение конфликтной ситуации»	2	
<b>Тема 5.2. Психология делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Деловое общение. Процессы межличностных взаимоотношений. Факторы влияющие на конструктивность делового общения. Правила собеседования; правила ведения деловых переговоров; культура делового письма. Этикетные основы характеристики, резюме. Имидж сотрудников. Деловой этикет в организации. Этические основы делового общения и их регламентация	2	ОК 01 ОК 02 ОК 10 ПК 4.5, ЛР 01-ЛР 15
	<b>Практическое занятие</b> – контрольная работа	2	

	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> подготовка проекта этического кодекса организации.	2	
<b>Всего:</b>		<b>48</b>	



## **А. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины обеспечивается наличием учебного кабинета основ философии и деловой культуры.

*Оборудование учебного кабинета:* переносное оборудование для учебных занятий в соответствии с требованиями федерального законодательства и действующими санитарно-гигиеническими нормами СанПиН, требуемое количество посадочных мест;

Технические средства обучения: проектор, компьютер.

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основные источники**

Дробина Н.А. Менеджмент: основы теории и деловой практик: Учебное пособие/Н.А.Дробина, Ю.В.Щербакова.- М.: Альфа-М: ИНФРА –М, 2015.

Драчева Е.Л. Менеджмент: учеб. для студ. сред. проф. учеб. Заведений/ Е.Л.Драчева, Л.И. Юликов.- 9-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2015.

Суетенков.Е.Н., Пасько Н.И. Основы менеджмента: Учебное пособие. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М 2014.

#### **Дополнительные источники**

1. **Кислякова Н.А., Веснин В.Р., Вачугов Д.Д. - Практикум по менеджменту: Деловые игры: Учебное пособие для вузов (под ред. Вачугова Д.Д.) Изд. 3-е, испр., доп., – М: Высшая школа, 2007.**
2. **Практикум по курсу "Менеджмент" (Виханский О.С., Наумов А.И.), М: Экономистъ, 2004г.**
3. **Что такое менеджмент. Как управляют бизнесом и почему это надо знать каждому (Магретта Дж., Стоун Н.) М., 2005г.**
4. **Краснова В., Кондратьев В., Бочкарев А. - 7 нот менеджмента: Настольная книга руководителя (под ред. Кондратьева В.В.) Изд. 6-е, перераб., доп., М: - Эксмо, 2007.**
5. **Коппин А., Бэрратт Дж. - Менеджмент на все времена: Примеры успешного менеджмента из истории Великобритании: От Кромвеля до наших дней (пер. с англ. Шагояна В.О.) - Баланс Бизнес Букс, 2005.**
6. **Фатхутдинов Р.А. - Управленческие решения: Учебник для вузов Изд. 6-е, перераб., доп. М., 2007г.**
7. **Архангельский Г.А. - Организация времени: От личной эффективности к развитию фирмы Изд. 2-е, перераб., доп.СПб., 2008г.**

#### **Интернет-ресурсы**

<http://biblioclub.ru/>

<http://bookz.ru/>

<http://business-ethics.com/>

<http://e.lanbook.com/>

<http://elibrary.ru/>

<http://padaread.com/>  
<http://scholar.google.ru/>  
<http://uisrussia.msu.ru/>  
<http://venec.ulstu.ru/lib/>  
[http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF\\_library\\_humanitarian\\_10.html](http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF_library_humanitarian_10.html)  
<http://www.gumer.info/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и самостоятельных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Освоенные умения</b>		
учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;	Отличает особенности менеджмента по профессиональной деятельности	Интерактивный опрос: возникновение менеджмента
использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; анализировать организационные структуры управления; проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; Уметь принимать эффективные решения, используя систему методов управления;	Используем методы планирования и организации работы	Оформление понятийного словаря; анализ предложенных понятий по изучаемой теме Написание входного теста в форме эссе
применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;		Экспертная оценка: проанализировать результаты своей практической работы по изучаемой теме (осуществить рефлексию своей деятельности)
<b>Усвоенные знания</b>		
сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития		Экспертная оценка: проанализировать результаты своей практической работы по изучаемой теме (осуществить рефлексию своей деятельности)

<p>сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;</p>		<p>Интерактивный опрос: основные этапы развития менеджмента, называет основные школы управления, описывает современные теории и методологии в менеджменте, знает и учитывает особенности менеджмента в области профессиональной деятельности Оформление понятийных словарей; анализ предложенных понятий по изучаемой теме Тестирование по истории развития менеджмента</p>
<p>внешняя и внутренняя среда организации.</p>		<p>Интерактивный опрос: факторы внутренней и внешней среды организации, характеристика этих факторов, степени воздействия факторов внешней и на функционирование организации и роль факторов внутренней среды Письменный опрос: проанализировать виды миссий, раскрыть их взаимосвязь с философией фирмы, выраженной в слогане Экспертная оценка: проанализировать результаты своей практической работы по изучаемой теме (осуществить рефлексию своей деятельности)</p>
<p>методы планирования и организации работы подразделения; принципы построения организационной структуры управления; Знать основы</p>		<p>Интерактивный тренинг: методы планирования, знает этапы проведения SWOT-анализа, основные типы организационных структур, виды управленческих решений Защита творческой работы «Разработка элементов стратегического плана для организации SWOT- анализа» Моделирование ситуации по</p>

<p>формирования мотивационной политики организации; Знать процесс принятия и реализации управленческих решений; методику принятия решений</p>		<p>повышению мотивации сотрудников          Дискуссионный турнир «Природа поведения сотрудников организации»          Защита научно-исследовательского проекта</p>
<p>стили управления, коммуникации, принципы делового общения</p>		<p>Публичное выступление:          Сообщение подготовлено в соответствии с методическими рекомендациями, при изложении материала сохраняет логику рассуждений, коротко, грамотно выражает свои мысли, умеет аргументировать основные положения рассматриваемого вопроса, демонстрирует индивидуальную манеру изложения</p>